

はじめての

外国人観光客

おもてなし
seminar

参加
無料

3月19日（月）

14：00～17：00

亀嵩温泉玉峰山荘 研修室

講師アリスさん
講演は日本語で
やります。

講演 英語よりも大切なもの。

- 外国人が日本へ来る目的。どこで何が人気。今後の方向性
- アリスさんから見た奥出雲の魅力
- できない、から私にもできるかも！に変わるためにやれること



Workshop ① こんなときみんなどうする??

Step 1
今まで外国人観光客対応で困ったことを
グループで話し合みましょう。

Step 2
そのときどんな対応したか共有しましょう。

Step 3
そのシチュエーションでどうすればいいのか、講師の
アリスさんに聞いてみよう。

Workshop ② 観光の仕事でつかえるスマホ術

- * Facebook・Instagram（SNS）などインターネット
メディアを使って宣伝する方法
- * 自分のお店のFBページの作り方
- * 外国人観光客対応で使える、アプリ・通訳サイト
などの紹介

講師：うなんシティTV 寺田 博英

アリス・ゴードンカー Alice Gordenker

東京を拠点に活動するジャーナリスト、ライター、インバウンドマーケティングコンサルタント。活字、映像メディアを通じ、日本の情報を海外に向けて熱心に発信し続けている。現在は山陰インバウンド機構のアドバイザーを務める。2017年に観光庁の専門家人材と認定された。

対象 観光の仕事に関わりのある町内外の方 定員 50名（先着順）

お申込 FAX 0854-54-0020 お問い合わせ TEL 0854-54-2260

名前	会社名	人数	交流会参加希望 6000円（○/×）
----	-----	----	-----------------------

講師に聞きたい質問 ※別紙に書いてFAXして下さい。

【主催】奥出雲町観光協会 【協力】R314奥出雲あじわいロード